



隱私實務通知：

生效日期：2013年3月26日；修訂日期：2026年2月1日

本通知說明我們可能如何使用及揭露您的醫療資訊，以及您可如何取用這些資訊。請詳閱。

本通知說明沃爾瑪關聯混合涵蓋實體組成單位的隱私實務。關聯涵蓋實體包括沃爾瑪健康與保健以及 Sam 's Club 健康與保健的藥局和視力/配鏡服務，以及沃爾瑪醫療保健研究所的服務。我們瞭解您的健康資訊屬個人隱私，也會致力於保護這些資訊。根據法律規定，我們必須維護受保護健康資訊 (下稱「PHI」) 的隱私、向您提供這份關於 PHI 法律義務和隱私權實務的通知，並向您通報任何涉及未受保護 PHI 的外洩情況。我們必須遵守現行通知的條款。

無需您授權的 PHI 用途與揭露： 1. **治療。** 我們可能基於治療目的，使用及揭露您的 PHI，例如調配處方藥、或是提供診斷或管理及協調您在一或多個醫療保健提供者的醫療照護。為了管理及協調您的醫療照護或治療，我們可能向診治醫師、醫療服務提供者、藥局、眼科醫療機構和其他醫療保健提供者揭露您的 PHI。 2. **付款。** 我們可能使用及揭露您的 PHI，以便我們和其他涵蓋實體或醫療保健提供者向您、您的保險公司或第三方開立帳單並收取費用。這可能包括向州政府醫療補助計畫、聯邦醫療保險，或其他健康計畫查核保險資格、確定投保狀態，以及向協助我們提交帳單及收取應付款項的實體提供 PHI。 3.

醫療保健營運。 為了醫療保健營運，以及現在或過去與您有關係之其他涵蓋實體的醫療保健營運，例如內部管理和規劃，以及可提高我們向您提供之照護品質與成本效益的活動，我們可能使用及揭露您的 PHI。 4.

就健康相關產品和服務與您聯繫。 為了就您的照護與相關事宜與您聯繫，包括我們提供的健康相關產品與服務，我們可能使用及揭露您的 PHI。舉例而言，為了提供預約和續藥提醒、通知您產品和服務的相關資訊，或是向您提供可用預防保健和替代治療方法的建議，包括透過研究機會可獲得的預防保健和替代治療方法，我們可能使用或揭露您的 PHI。 5. **對象為參與您照護或支付您的照護費用的個人。**

我們可能會向參與您的醫療照護或為您的照護支付費用的家庭成員、其他親屬、朋友或其他由您指定的個人揭露您的 PHI，前提是您同意該揭露、您有機會提出反對但沒有這樣做，或者我們根據專業判斷從情況推斷，該揭露是適當的。 6.

法律規定。 我們基於聯邦、州或地方法律、法院命令或類似的法律要求認為有必要時，將揭露您的 PHI。 7.

避免對健康或安全造成嚴重威脅。 必要時，為了防止或減輕對任何人或公眾的健康或安全造成嚴重威脅，我們可能使用或揭露您的 PHI。 8.

健康監督活動。 為了法律授權或規定的活動，例如稽核、檢查和授權，或是監督醫療保健系統、福利計畫或公民權利所需的其他活動，我們可能向衛生監督機構揭露 PHI。 9.

公眾健康與安全。 為了公眾健康與安全活動，例如預防或控制疾病、傷害或殘疾；通報虐待、疏於照顧或家暴；以及通報藥品召回或不良反應，我們可能向政府機關揭露您的 PHI。 10. **司法和行政程序。** 在回應法律命令或其他法律程序的司法或行政程序，我們可能揭露您的 PHI。 11.

執法。 基於通報營業場所犯罪行為，或是回應合法的執法查詢，我們可能向執法人員揭露 PHI。 12. **專門的政府職能。** 我們可能在以下情況揭露您的 PHI：(1) 如果您是武裝部隊成員，我們會依據軍事指揮機關要求；(2) 如果您是囚犯或被拘留者，我們會向矯正機構或執法人員揭露；(3) 在某些情況，我們會回應執法機關要求；(4) 法律授權的國家安全原因；(5) 為保護總統、其他授權人員或外國國家元首，向授權的聯邦官員揭露。 13.

工傷補償。 為遵守工傷補償或其他類似計畫的州法律，我們可能揭露您的 PHI。 14.

器官和組織捐贈。 為了捐贈或移植，我們可能向器官獲取組織或類似機構揭露您的 PHI。 15.

驗屍官和殯儀館館長。 我們可能依據適用法律向殯儀館館長、驗屍官或法醫揭露 PHI，讓他們履行職責。 16.

個人代表。 我們可能向經合法授權代替您行事的人揭露您的 PHI，例如父母、法定監護人或遺產管理人或執行人。 17.

免疫接種證明。 根據法律規定，如果經過父母/監護人、獨立未成年人或其他適用授權人士授權，我們可向學校提供學生或準學生的免疫接種證明。 18.

研究。 我們可能基於以下研究目的使用或揭露您的 PHI：(1) 根據機構審查委員會或隱私委員會的豁免許可；(2) 研究準備工作；以及 (3) 作為有限的資料集 (已移除許多識別細節的 PHI)。 19. **業務夥伴。** 我們可能向簽約代替我們執行特定服務的業務夥伴揭露您的 PHI，例如帳單或管理服務。

需要您授權之 PHI 的使用與揭露： 除本文所述狀況外，我們不會在未經您授權或法律許可的情況下使用或揭露您的 PHI。您可以隨時按照授權書的指示，或致函 HIPAA Compliance, 1 Customer Drive, Mailstop 0230, Bentonville, AR 72716，以書面形式撤銷您的授權。撤銷後，將停止基於您簽署之授權中載明的目的進一步使用或揭露 PHI，但若我們已依據該授權採取行動，或法律禁止撤銷之範圍，則不在此限。我們也必須遵守比 HIPAA 更嚴格的適用法律。 1. **PHI 之販售。** 未經您書面授權或許可，我們不會出售您的 PHI。 2.

心理治療筆記。 除少數情況外，未經您授權，我們不得使用或揭露心理健康專家在諮商會談過程中，記錄談話內容的心理治療筆記。 3.

行銷。 基於行銷目的，我們在使用或揭露您的 PHI 之前，必須獲得您的書面授權。 4.

研究目的。 唯有經您授權，我們方得基於上方未說明的其他研究目的使用或揭露您的 PHI。

第 2 部分計畫記錄： 我們可能從藥物濫用障礙計畫收到您的 PHI，該資訊受 42 CFR 第 2 部分 (下稱「第 2 部分」) 約束；該法規規範藥物濫用障礙記錄的保密事宜。第 2 部分為我們從第 2 部分計畫收到的藥物濫用障礙記錄提供了額外的保密保護措施。在針對您的民事、刑事、行政或立法訴訟中，我們不會使用或揭露從第 2 部分計畫收到的藥物濫用障礙記錄，或轉述相關記錄內容的證詞，除非基於您的書面同意，或在向您或記錄保管人提供通知及聽證機會後取得法院命令。授權使用或揭露的法院命令，必須附帶傳票或其他具法律強制力的揭露規定，方得使用或揭露所要求的記錄。

對於您的 PHI，您有以下權利： 1. 您可以要求限制您的 PHI 用於治療、付款或醫療保健作業的使用或揭露，或限制向參與您的照護或支付您照護費用的人員 (例如家人或朋友) 揭露您的 PHI。我們無需給予同意。如果我們同意，我們將遵守您的要求，但某些緊急情況或法律要求除外。 2. 您可以在有關您已全額支付 (自費) 的服務所進行的治療、付款或醫療保健作業上，要求限制向您的健康計畫揭露您的 PHI。 3. 您可以查閱並收到我們指定記錄集中您的記錄副本，或指示我們將其提供給您指定的對象。在有限情況下，我們可能拒絕您取用部分記錄。如果您要求副本，我們可能向您收取合理的副本費。 4. 如果某些 PHI 不正確或不完整，您可以要求我們修改。您必須提供一個支援您要求的理由。如果 PHI 準確且完整，或不屬於相關提供者保存的或為其保存的 PHI



的一部分，我們可能會拒絕您的要求。如果我們拒絕您的要求，您有權提交不同意聲明。您的要求將成為醫療記錄的一部分，當我們揭露您認為不完整或不正確的項目或聲明時，也會一併納入這項要求。5. 您可以要求提供您的 PHI 的揭露記錄。這是對您的 PHI 進行揭露的清單，除了治療、付款或醫療保健作業以及法律允許的其他例外情況。您的要求必須指定一個時段，該時段不得超過要求之日起六年。6. 您可以要求我們以某種方式或在某個地點與您聯絡。例如，您可以要求我們僅在職場或在另一個住所或郵政信箱與您聯絡。您的書面要求必須說明您希望如何或在何處聯絡。我們將授予合理的要求。如果您希望行使前述任何一項權利，請聯絡為您提供服務的沃爾瑪或 Sam's Club 據點，取得適當表單，或將書面要求送交 HIPAA 法規遵循部門：Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716。您可以從沃爾瑪、Sam's Club，或在線上取得本通知的紙本：<https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>。

語言輔助服務和輔助器具：根據《平價醫療法案》第

1557

條的規定，我們根據客戶和會員以及我們的醫療保健計畫、活動或服務的患者、參與者、受益人、參保人和申請人的要求，免費提供語言協助服務和輔助器具及服務。

本通知的變更：我們保留權利，得修改本通知的，並且讓修訂後的通知對現存或未來收到的 PHI 具有效力。我們會發布一份目前通知的副本。如果我們變更通知，您可在提出要求時或在線上取得修訂後的通知副本：<https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>。如需更多資訊或要通報問題：如果您有這項通知的相關問題，請聯絡 HIPAA Compliance, Walmart Inc., 1 Customer Drive, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716，或致電 (800) WAL-MART。如果您認為隱私權受到侵犯，可以提出書面申述，而且不會受到報復，申訴對象包括上述地址的 HIPAA 合規官，或是健康與人類服務部部長，民權辦公室。



掃描 QR 碼以取得這些
和其他健康與保健通知的數位版本