



Avis sur les Pratiques de Confidentialité :

Date d'Entrée en vigueur : 26 mars 2013 ; Date de Révision : 1er février 2026

CET AVIS DÉCRIT COMMENT LES INFORMATIONS MÉDICALES VOUS CONCERNANT PEUVENT ÊTRE UTILISÉES ET DIVULGUÉES ET COMMENT VOUS POUVEZ Y ACCÉDER. VEUILLEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT.

Cet Avis décrit les pratiques de confidentialité des composantes de l'entité couverte hybride affiliée de Walmart. L'entité couverte affiliée comprend les services de pharmacie, de vision et d'optique de Walmart Health & Wellness et Sam's Club Health & Wellness, ainsi que les services du Walmart Healthcare Research Institute. Nous comprenons que vos informations de santé sont personnelles et nous nous engageons à les protéger. Nous sommes tenus par la loi de préserver la confidentialité de vos informations de santé protégées (« ISP »), de vous fournir le présent Avis de nos obligations légales et pratiques de confidentialité concernant vos ISP et de vous signaler toute violation impliquant vos ISP non sécurisées. Nous devons respecter les conditions de l'Avis actuel.

Utilisations et Divulgations d'ISP Non Soumises à Votre Autorisation : **1. Pour le Traitement**, Nous pouvons utiliser et divulguer vos ISP à des fins thérapeutiques, telles que la délivrance d'ordonnances, l'établissement de diagnostics ou la gestion et la coordination des soins de santé auprès d'un ou plusieurs de vos fournisseurs de soins de santé. Nous pouvons divulguer vos ISP aux médecins traitants, aux prestataires, aux pharmacies, aux prestataires ophtalmologistes et à d'autres prestataires de soins de santé afin de gérer et de coordonner vos soins de santé ou votre traitement. **2. Pour le Paiement**, Nous pouvons utiliser et divulguer vos ISP afin que nous-mêmes et d'autres entités couvertes ou fournisseurs de soins de santé puissions facturer et percevoir des paiements auprès de vous, de votre compagnie d'assurance ou d'un tiers. Cela peut inclure la réalisation de contrôles d'admissibilité à l'assurance avec Medicaid, Medicare ou d'autres régimes d'assurance, la détermination du statut d'adhésion et la communication d'ISP aux entités qui nous aident à soumettre des factures et à recouvrer les montants dus. **3. Pour les Opérations de Soins de Santé**, Nous pouvons utiliser et divulguer vos ISP pour nos activités de soins de santé et celles d'autres entités couvertes avec lesquelles vous avez ou avez eu des relations, telles que l'administration et la planification internes et les activités qui améliorent la qualité et la rentabilité des soins que nous vous fournissons. **4. Communiquer avec Vous au sujet des Produits et Services Liés à la Santé**, Nous pouvons utiliser et divulguer vos ISP pour communiquer avec vous au sujet de vos soins et de questions connexes, notamment les produits et services liés à la santé que nous fournissons. Par exemple, nous pouvons utiliser ou divulguer vos ISP pour vous envoyer des rappels de rendez-vous et de renouvellement d'ordonnance, vous informer sur nos produits et services, ou vous conseiller sur les soins préventifs et les traitements alternatifs disponibles, y compris ceux offerts dans le cadre de possibilités de recherche. **5. Aux Personnes Impliquées dans vos Soins ou dans le Paiement de vos Soins**, Nous pouvons divulguer vos ISP à un membre de votre famille, à un autre parent, à un ami ou à toute autre personne que vous avez identifiée, qui participe à vos soins médicaux ou au paiement de vos soins, à condition que vous ayez accepté cette divulgation, que vous ayez eu l'occasion de vous y opposer et que vous ne l'avez pas fait, ou que nous déduisons des circonstances, selon notre jugement professionnel, que la divulgation est appropriée. **6. Comme Requis par la Loi**, Nous divulguons vos ISP lorsque nous estimons que nous sommes tenus de le faire par une loi fédérale, étatique ou locale, par une ordonnance judiciaire ou suite à une demande similaire. **7. Pour Prévenir une Menace Grave pour la Santé ou la Sécurité**, Nous pouvons utiliser ou divulguer vos ISP s'il y a lieu de prévenir ou de réduire une menace grave pour la santé ou la sécurité d'une personne ou d'un public. **8. Pour les Activités de Surveillance Sanitaire**, Nous pouvons divulguer des ISP à un organisme de surveillance sanitaire pour des activités autorisées ou requises par la loi, telles que des vérifications, des inspections et des permis, ou d'autres activités nécessaires à la surveillance du système de soins de santé, des programmes sociaux ou des droits civils. **9. Pour la Santé et la Sécurité Publiques**, Nous pouvons divulguer vos ISP aux autorités gouvernementales pour des activités de santé et de sécurité publiques, telles que la prévention ou le contrôle des maladies, des blessures ou des incapacités, le signalement d'abus, de négligence ou de violence domestique, et le signalement de rappels ou d'effets indésirables de médicaments. **10. Pour les Procédures Judiciaires et Administratives**, Nous pouvons divulguer vos ISP dans le cadre d'une procédure judiciaire ou administrative, en réponse à une ordonnance judiciaire ou à tout autre processus légal. **11. Application de la Loi**, Nous pouvons divulguer des ISP à un agent chargé de l'application de la loi à certaines fins d'application de la loi, comme signaler un crime dans nos locaux ou répondre à des demandes légitimes d'application de la loi. **12. Pour les Fonctions Gouvernementales Spécialisées**, Nous pouvons divulguer vos ISP : (1) si vous êtes un membre des forces armées, comme l'exigent les autorités de commandement militaire ; (2) si vous êtes un détenu ou sous garde dans un établissement correctionnel ou soumis à un agent de l'application de la loi ; (3) en réponse à une demande d'un organisme chargé de l'application de la loi, sous certaines conditions ; (4) pour des raisons de sécurité nationale autorisées par la loi ; (5) aux fonctionnaires fédéraux autorisés pour protéger le président, d'autres personnes autorisées ou des chefs d'État étrangers. **13. Pour l'Indemnisation des Accidents du Travail**, Nous pouvons divulguer vos ISP conformément à la loi de l'État relative à l'indemnisation des travailleurs ou à d'autres programmes similaires. **14. Pour le Don d'Organes et de Tissus**, Nous pouvons divulguer vos ISP à des organismes d'approvisionnement en organes ou similaires à des fins de don ou de transplantation. **15. Pour les Médecins Légistes et les Directeurs de Pompes Funèbres**, Nous pouvons divulguer des ISP à un directeur de maison funéraire ou un médecin légiste conformément à la loi applicable, afin de leur permettre d'exercer leurs fonctions. **16. Pour les Représentants de Personnes**, Nous pouvons divulguer vos ISP à une personne légalement autorisée à agir en votre nom, telle qu'un parent, un tuteur légal, ou un administrateur ou exécuteur testamentaire de votre succession. **17. Pour Preuve de Vaccination**, Nous pouvons fournir à une école une preuve de vaccination concernant un élève ou un élève potentiel, tel que l'exige la loi, si cela est autorisé par le parent/tuteur, le mineur émancipé ou toute autre personne autorisée, le cas échéant. **18. Recherche**, Nous pouvons utiliser ou divulguer vos ISP dans le cadre des recherches suivantes : (1) conformément à une dérogation accordée par un comité d'examen institutionnel ou un comité de protection de la vie privée ; (2) en préparation de la recherche ; et (3) en tant qu'ensemble de données limité (ISP dont de nombreux détails d'identification sont supprimés). **19. Partenaires Commerciaux**, Nous pouvons divulguer vos ISP à des partenaires commerciaux avec lesquels nous avons conclu des contrats pour fournir certains services pour nous, tels que des services de facturation ou administratifs.

Utilisations et Divulgations d'ISP Soumises à Votre Autorisation : à l'exception des cas décrits dans les présentes, nous n'utiliserons ni ne divulguons vos ISP sans votre autorisation ou autrement permis par la loi. Vous pouvez révoquer votre autorisation par écrit à tout moment, tel qu'indiqué dans l'autorisation, ou vous adressant à HIPAA Compliance, 1 Customer Drive, Mailstop 0230, Bentonville, AR 72716. Votre révocation mettra fin à toute utilisation ou divulgation ultérieure des ISP aux fins énoncées dans votre autorisation signée, sauf dans la mesure où nous avons déjà agi en nous fondant sur cette autorisation ou lorsque la loi nous l'interdit. Nous devons également respecter la loi applicable, qui est plus stricte que la loi HIPAA. **1. Vente des ISP**, Nous ne vendrons pas vos ISP sans votre autorisation écrite ou dans la mesure permise par la loi HIPAA. **2. Notes de Psychothérapie**, À l'exception des circonstances limitées, nous ne pouvons utiliser ou divulguer sans votre autorisation les notes de psychothérapie enregistrées par un professionnel de la santé mentale, qui documentent votre conversation pendant une séance de thérapie. **3. Marketing**, Nous devons obtenir votre autorisation écrite avant d'utiliser ou de divulguer vos ISP à des fins de marketing. **4. Objectifs de Recherche**, Nous pouvons utiliser ou divulguer vos ISP à d'autres fins de recherche non décrites ci-dessus uniquement avec votre autorisation.

Partie 2 : Dossiers du Programme : nous pouvons recevoir vos ISP provenant d'un programme de traitement des troubles liés à la consommation de substances, qui comprend des informations soumises à la 42 CFR Partie 2 (« Partie 2 ») régissant la confidentialité des dossiers relatifs aux troubles liés à la consommation de substances. La Partie 2 prévoit des protections supplémentaires en matière de confidentialité pour les dossiers de troubles liés à la consommation de substances, que nous recevons d'un programme de la Partie 2. Nous n'utiliserons ni ne divulguons les dossiers relatifs aux troubles liés à la consommation de substances, que nous recevons d'un programme de la Partie 2, ou les témoignages transmettant le contenu de ces dossiers, dans le cadre de procédures civiles, pénales, administratives ou législatives intentées contre vous, sauf avec votre consentement écrit ou une ordonnance du tribunal après que vous, ou le détenteur du dossier, ayez été avisés et que vous ayez eu l'occasion de vous faire entendre. Une ordonnance judiciaire autorisant l'utilisation ou la communication doit être accompagnée d'une assignation à comparaître ou d'une autre exigence légale exigeant la communication avant que le document demandé ne soit utilisé ou communiqué.

Vous Disposez des Droits Suivants Concernant Vos ISP : 1. Vous pouvez demander des restrictions sur l'utilisation ou la divulgation de vos ISP pour le traitement, le paiement ou les opérations de soins de santé, ou encore demander que nous divulguions vos ISP à une personne impliquée dans vos soins ou le paiement de vos soins, comme un membre de votre famille ou un ami. Nous ne sommes pas tenus d'accepter. Si nous acceptons, nous nous conformerons à votre demande, sauf dans certaines situations d'urgence ou si la loi l'exige. 2. Vous pouvez demander des restrictions sur certaines divulgations de vos ISP à votre régime d'assurance maladie aux fins de traitement, de paiement ou de soins de santé concernant des services payés en totalité (de votre poche). 3. Vous pouvez inspecter et recevoir une copie de vos dossiers dans notre dossier désigné ou demander que nous les transmettions à la personne que vous avez désignée. Dans des circonstances limitées, nous pouvons vous refuser l'accès à une partie de vos dossiers. Si vous demandez des copies, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables pour les copies. 4. Vous pouvez nous demander de modifier certaines ISP si elles sont incorrectes ou incomplètes. Vous devez fournir une raison à l'appui de votre demande. Nous pouvons refuser votre demande si les ISP sont exactes et complètes ou ne font pas partie des ISP conservées par ou pour le fournisseur concerné. Si nous refusons votre demande, vous avez le droit de soumettre une déclaration de désaccord. Votre demande fera partie de votre dossier médical et sera incluse lorsque nous divulguons l'élément ou la déclaration que vous jugez incomplète ou incorrecte. 5. Vous pouvez demander un compte rendu des divulgations de vos ISP. Voici une liste des divulgations faites de vos ISP, autres que pour des opérations de traitement, de paiement ou de soins de santé, et d'autres exceptions autorisées par la loi. Votre demande doit préciser une période qui ne peut excéder six ans à compter de la date de la demande. 6. Vous pouvez demander que nous vous contactions d'une certaine manière ou à un certain lieu. Par exemple, vous pouvez demander que nous vous contactions uniquement au travail ou à une autre résidence ou à une boîte postale. Votre demande écrite doit



Avis sur la santé et le bien-être : y compris l'Avis sur les pratiques de confidentialité et les services d'aide linguistique et les aides auxiliaires

indiquer comment et où vous souhaitez être contacté. Nous répondrons aux demandes raisonnables. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, contactez l'agence Walmart ou Sam's Club qui vous a fourni vos services pour obtenir le formulaire approprié, ou adressez une demande écrite à HIPAA Compliance, 1 Customer Drive, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716. Vous pouvez obtenir une copie papier de cet Avis auprès de votre Walmart, Sam's Club ou en ligne à l'adresse suivante : <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices>.

Services d'Aide Linguistique et Aides Auxiliaires : en vertu de l'article 1557 de la Loi sur les soins abordables, nous fournissons des services d'aide linguistique et des aides et services auxiliaires sur demande et gratuitement aux clients et membres, ainsi qu'aux patients, participants, bénéficiaires, adhérents et demandeurs de nos programmes, activités ou services de soins de santé.

Modifications Apportées à Cet Avis : nous nous réservons le droit de modifier cet Avis et de rendre l'Avis révisé applicable aux ISP que nous conservons déjà ou recevons à l'avenir. Nous afficherons une copie de l'Avis actuel. Si nous modifions notre Avis, vous pouvez obtenir une copie de l'Avis révisé sur demande ou en ligne à l'adresse suivante : <https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices>.

Pour Plus d'Informations ou pour Signaler un Problème : si vous avez des questions concernant le présent Avis, veuillez contacterz HIPAA Compliance, Walmart Inc., 1 Customer Drive, Mailstop 0230, Bentonville, AR. 72716, ou téléphoner au (800) WAL-MART. Si vous pensez que vos droits à la vie privée ont été violés, vous pouvez déposer une plainte écrite, sans crainte de représailles, auprès de notre responsable de la conformité HIPAA, à l'adresse ci-dessus, ou auprès du secrétaire du ministère de la Santé et des Services sociaux, Bureau des droits civils.



Scannez le code QR pour obtenir les versions numériques de cet Avis et d'autres avis de santé et de bien-être